

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN ĐỨC LONG**

**TỔ CHỨC THỰC HIỆN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG CÁC  
TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN  
TỈNH CAO BẰNG TRONG BỐI CẢNH ĐỔI MỚI CĂN BẢN,  
TOÀN DIỆN GIÁO DỤC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN ĐỨC LONG**

**TỔ CHỨC THỰC HIỆN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG CÁC  
TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN  
TỈNH CAO BẰNG TRONG BỐI CẢNH ĐỔI MỚI CĂN BẢN,  
TOÀN DIỆN GIÁO DỤC**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8140114**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐỖ THẾ HÙNG**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Đức Long**

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập, nghiên cứu tại trường.

Đặc biệt với tấm lòng biết ơn sâu sắc tác giả xin được gửi lời cảm ơn tới thầy giáo TS. Đỗ Thế Hưng người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Lãnh đạo và toàn thể Cán bộ nhân viên Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Cao Bằng, Ban Giám hiệu các trường Trung học phổ thông, Cục quản lý chất lượng - Bộ Giáo dục và Đào tạo đã tạo điều kiện cho tác giả trong suốt quá trình thu thập số liệu, điều tra nghiên cứu và hoàn thành luận văn. Cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp, gia đình đã tận tình giúp đỡ, động viên tác giả hoàn thành khoá học và luận văn này.

Do điều kiện về thời gian và năng lực bản thân còn hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những khiếm khuyết, tác giả mong nhận được sự góp ý chân thành của Thầy Cô và đồng nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả**  
**Nguyễn Đức Long**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC BẢNG.....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học .....	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Phương pháp nghiên cứu .....	3
7. Phạm vi nghiên cứu của đề tài.....	4
8. Cấu trúc của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN KIỂM ĐỊNH</b> <b>CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG</b> .....	<b>5</b>
1.1. Tổng quan lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	5
1.1.1. Ở các nước trên thế giới .....	5
1.1.2. Ở Việt Nam.....	10
1.2. Các khái niệm cơ bản .....	16
1.2.1. Chất lượng giáo dục và chất lượng giáo dục nhà trường phổ thông .....	16
1.2.2. Kiểm định chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục cơ sở giáo dục phổ thông.....	19
1.2.3. Tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT .....	20
1.3. Kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT.....	21
1.3.1. Cơ sở pháp lí của KĐCLGD trường THPT.....	21
1.3.2. Mục đích của KĐCLGD trường THPT .....	22

1.3.3. Nội dung của KĐCLGD trường THPT .....	22
1.3.4. Quy trình KĐCLGD trường THPT .....	23
1.3.5. Công cụ KĐCLGD trường THPT .....	23
1.4. Nội dung quản lí hoạt động KĐCLGD trường THPT.....	23
1.4.1. Phân cấp quản lí.....	23
1.4.2. Quản lí hoạt động tự đánh giá chất lượng GD nhà trường phổ thông.....	25
1.4.3. Quản lí hoạt động đánh giá ngoài chất lượng giáo dục trường THPT ....	31
1.4.4. Quản lí hoạt động thẩm định và công nhận chất lượng giáo dục trường THPT .....	37
1.4.5. Quản lí hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài.....	37
1.5. Công tác KĐCLGD trường THPT trước yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông .....	38
1.5.1. Phương hướng nhiệm vụ ngành giáo dục tỉnh Cao Bằng trước yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông .....	38
1.5.2. KĐCLGD trường THPT trước yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông .....	39
1.5.3. Lý luận về tổ chức thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT .....	39
1.6. Một số yếu tố tác động đến quản lí hoạt động KĐCLGD trường THPT.....	43
1.6.1. Nhận thức của các cán bộ quản lí, giáo viên, nhân viên các trường THPT về hoạt động KĐCLGD.....	43
1.6.2. Sự vào cuộc của các cơ quan, ban ngành, các tổ chức và xã hội .....	43
1.6.3. Thiết kế bộ tiêu chuẩn đánh giá chưa phù hợp.....	44
1.6.4. Hệ thống các quy định về kiểm định chất lượng giáo dục .....	44
Kết luận chương 1.....	44
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG TỔ CHỨC THỰC HIỆN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CAO BẰNG .....</b>	<b>46</b>
2.1. Khái quát tình hình giáo dục tỉnh Cao Bằng .....	46

2.1.1. Khái quát tình giáo dục tỉnh Cao Bằng .....	46
2.1.2. Sơ lược về hệ thống trường THPT trên địa bàn tỉnh.....	47
2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng .....	49
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	49
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	49
2.2.3. Đối tượng khảo sát.....	49
2.2.4. Phương pháp, công cụ khảo sát .....	50
2.2.5. Xử lý kết quả .....	51
2.3. Thực trạng KĐCLGD trường THPT trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.....	51
2.3.1. Nhận thức của cán bộ, viên chức về KĐCLGD trường THPT tỉnh Cao Bằng .....	51
2.3.2. Thực trạng tự đánh giá chất lượng giáo dục trường THPT theo tiêu chuẩn .....	54
2.3.3. Thực trạng đánh giá ngoài chất lượng giáo dục trường THPT theo tiêu chuẩn.....	60
2.3.4. Kết quả tự đánh giá và đánh giá ngoài các trường THPT trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2013-2018.....	65
2.3.5. Kết quả cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài các trường THPT trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2013-2018.....	66
2.4. Thực trạng tổ chức thực hiện KĐCLGD các trường THPT trên địa bàn tỉnh Cao Bằng .....	68
2.4.1. Lập kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài .....	68
2.4.2. Tổ chức thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài.....	71
2.4.3. Chỉ đạo thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài .....	73
2.4.4. Kiểm tra đánh giá việc thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài .....	75
2.5. Đánh giá về hoạt động KĐCLGD cơ sở giáo dục THPT trên địa bàn tỉnh Cao Bằng .....	76
2.5.1. Đánh giá chung.....	76
2.5.2. Điểm mạnh.....	77
2.5.3. Tồn tại, hạn chế .....	77
Kết luận chương 2.....	80

<b>Chương 3: CÁC BIỆN PHÁP TỔ CHỨC THỰC HIỆN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH CAO BẰNG .....</b>	<b>81</b>
3.1. Định hướng đẩy mạnh KĐCLGD trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Cao Bằng đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông .....	81
3.2. Nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	82
3.2.1. Đảm bảo thực hiện nội dung và chức năng của hoạt động quản lí KĐCLGD một cách khoa học, phù hợp với thực tiễn.....	82
3.2.2. Đảm bảo ứng dụng hiệu quả CNTT, truyền thông và các chính sách hỗ trợ nhằm thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động KĐCLGD trường phổ thông .....	82
3.2.3. Đảm bảo phối hợp thống nhất, đồng bộ, chặt chẽ giữa các bên liên quan trong công tác KĐCLGD trường THPT .....	82
3.2.4. Đảm bảo đáp ứng được yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông .....	82
3.3. Các biện pháp quản lí hoạt động KĐCLGD trường phổ thông trên địa bàn tỉnh Cao Bằng .....	82
3.3.1. Nâng cao nhận thức và nghiệp vụ KĐCLGD cho các lãnh đạo trường THPT, các chuyên viên quản lí hoạt động KĐCLGD và các kiểm định viên .....	82
3.3.2. Tổ chức thực hiện tự đánh giá CLGD trường THPT .....	85
3.3.3. Tổ chức thực hiện đánh giá ngoài và thẩm định, công nhận CLGD trường THPT .....	90
3.3.4. Ứng dụng CNTT trong quản lí hoạt động KĐCLGD trường THPT .....	92
3.3.5. Phối hợp chặt chẽ giữa Sở GD&ĐT với chính quyền các cấp trong tổ chức thực hiện KĐCLGD trường THPT .....	92
3.4. Khảo nghiệm sự cần thiết và tính khả thi của các biện pháp .....	92
Kết luận chương 3.....	95
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>97</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>100</b>
<b>PHỤ LỤC.....</b>	<b>.....</b>



## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Bộ GDĐT	Bộ Giáo dục và Đào tạo
CBQL	Cán bộ quản lý
CBQL	Cán bộ quản lý
CNTT	Công nghệ thông tin
CSGD	Cơ sở giáo dục
GDĐT	Giáo dục và Đào tạo
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
Sở GDĐT	Sở Giáo dục và Đào tạo
Sở KH-TC	Sở Kế hoạch-Tài chính
THPT	Trung học phổ thông
UBND	Ủy ban nhân dân

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1.	Danh sách các trường THPT tỉnh Cao Bằng.....	48
Bảng 2.2:	Kết quả khảo sát cán bộ, viên chức nhận thức về mục đích, ý nghĩa KĐCLGD trường THPT .....	52
Bảng 2.3:	Kết quả khảo sát về hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục của trường THPT.....	54
Bảng 2.4:	Số lượng lớp bồi dưỡng kiểm định viên tại Cao Bằng .....	61
Bảng 2.5:	Kết quả khảo sát năng lực làm việc, mức độ hoàn thành nhiệm vụ Đoàn đánh giá ngoài.....	62
Bảng 2.6:	Tổng hợp kết quả tự đánh giá, đánh giá ngoài giai đoạn 2013-2018.....	65
Bảng 2.7:	Kết quả khảo sát hoạt động cải tiến chất lượng của trường sau đánh giá ngoài giai đoạn 2013-2018.....	67
Bảng 2.8.	Kết quả khảo sát việc lập kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài.....	69
Bảng 2.9.	Kết quả khảo sát việc tổ chức thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài .....	71
Bảng 2.10.	Kết quả khảo sát việc chỉ đạo thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài .....	73
Bảng 2.11.	Khảo sát việc kiểm tra, đánh giá hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài trường THPT .....	75
Bảng 3.1:	Quy trình chi tiết tổ chức thực hiện tự đánh giá .....	86
Bảng 3.2:	Tổng hợp về tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	94